



# Mallorka

Scooter grande y fijo

## MANUAL DE USUARIO

Ref. SCACMALLOR260M45G38R

más de 50 años viviendo sin límites

**!** Nota importante

Las características técnicas indicadas son orientativas, ya que pueden presentar cambios de diseño según las necesidades de fabricación.

El producto del presente catálogo no necesariamente ha sido fotografiado en su configuración estándar.

Consultar nuestra página web para ver el modelo actualizado.

**TotalCare Europe**

(+34) 935 942 066

info@totalcare-europe.com

C / Amsterdam 1-3, 08191 Rubí, España

[www.totalcare-europe.com](http://www.totalcare-europe.com)

DESDE TOTALCARE EUROPE

# LE AGRADECEMOS SU CONFIANZA

Gracias por adquirir un producto de **IM** by **TotalCare Europe**.

El producto que usted ha adquirido está dotado de la más avanzada tecnología y ha soportado las pruebas más exigentes.

La experiencia a lo largo del tiempo hace que nuestros productos ofrezcan las mejores prestaciones, haciendo que usted pueda disfrutar cada día más de la libertad y autonomía que necesita.

Le sugerimos que dedique un momento para leer las instrucciones que le proporcionamos. Así podrá familiarizarse con su nuevo scooter grande y fijo **Mallorka**, que le permitirá obtener el máximo rendimiento y vida útil de esta.

más de **50 años** viviendo **sin límites**

# GUÍA DE REFERENCIA RÁPIDA.

Importante leer el manual antes de utilizar el producto.

|  |           |
|--|-----------|
| <b>1 – Partes del scooter</b> .....                  | <b>4</b>  |
| <b>2 – Descripción del producto</b> .....            | <b>4</b>  |
| <b>3 – Características del producto</b> .....        | <b>5</b>  |
| <b>4 – Precauciones importantes y consejos</b> ..... | <b>7</b>  |
| <b>5 – Uso y montaje</b> .....                       | <b>8</b>  |
| <b>6 – Carga de las baterías</b> .....               | <b>11</b> |
| <b>7 – Limpieza y almacenamiento</b> .....           | <b>12</b> |
| <b>8 – Autodiagnostico</b> .....                     | <b>13</b> |
| <b>9 – Garantía</b> .....                            | <b>14</b> |



## 1. PARTES DEL SCOOTER



## 2. DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

### SCOOTER GRANDE CON AMORTIGUACIÓN

El scooter eléctrico Mallorca pertenece a la gama de scooters grandes de cuatro ruedas. Con un diseño elegante y funcional permite al usuario desplazarse cómodamente con total independencia y autonomía.

Es un scooter ideal para exteriores gracias a su potente motor de 500W, las dos baterías de gel de 38 Ah y el sistema de amortiguación a las 4 ruedas. Tiene una autonomía de 30 a 40 km.

Va equipado con un completo juego de luces e intermitentes y con retrovisores. El respaldo acolchado permite una gran comodidad y postura al usuario.

### 3. CARACTERÍSTICAS DEL PRODUCTO



MALLORKA

#### INFORMACIÓN GENERAL

##### Medidas

|                                  |            |
|----------------------------------|------------|
| <b>Ancho total</b>               | 68 cm      |
| <b>Profundidad total</b>         | 128 cm     |
| <b>Alto total</b>                | 123 cm     |
| <b>Alto del asiento al suelo</b> | 60 - 65 cm |

##### Peso

|                              |          |
|------------------------------|----------|
| <b>Peso total</b>            | 94 kg    |
| <b>Peso sin baterías</b>     | 72,80 kg |
| <b>Peso máximo soportado</b> | 136 kg   |

|                 |          |              |      |
|-----------------|----------|--------------|------|
| <b>Material</b> | Aluminio | <b>Color</b> | Rojo |
|-----------------|----------|--------------|------|

##### Asiento

|                                |                         |
|--------------------------------|-------------------------|
| <b>Ancho del asiento</b>       | 47 cm                   |
| <b>Profundidad del asiento</b> | 4644 cm                 |
| <b>Tipo de asiento</b>         | Giratorio y desmontable |
| <b>Material del asiento</b>    | Polipiel acolchado      |

## CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

## Motor

|                           |                 |
|---------------------------|-----------------|
| <b>Motor</b>              | 500 W           |
| <b>Batería</b>            | 2 x 38 Ah (gel) |
| <b>Número de baterías</b> | 2               |
| <b>Autonomía</b>          | 30 - 40 km      |
| <b>Velocidad máxima</b>   | 10 km/h         |
| <b>Cargador externo</b>   | 6 Ah            |

## Reposabrazos

|                                  |           |
|----------------------------------|-----------|
| <b>Largo del reposabrazos</b>    | 32 cm     |
| <b>Ancho del reposabrazos</b>    | 5 cm      |
| <b>Tipo de reposabrazos</b>      | Abatibles |
| <b>Material del reposabrazos</b> | Inyectado |

## Respaldo

|  |                    |
|--|--------------------|
| <b>Ancho del respaldo</b>                              | 44 cm              |
| <b>Alto del respaldo con reposacabezas (regulable)</b> | 48 a 72 cm         |
| <b>Tipo del respaldo</b>                               | Reclinable         |
| <b>Material del respaldo</b>                           | Polipiel acolchado |

## Ruedas

|                                  |                      |
|----------------------------------|----------------------|
| <b>Medidas ruedas delanteras</b> | Ø 26 cm              |
| <b>Medidas ruedas traseras</b>   | Ø 26 cm              |
| <b>Ancho ruedas traseras</b>     | 8,5 cm               |
| <b>Ancho ruedas delanteras</b>   | 8,5 cm               |
| <b>Tipo de ruedas</b>            | Macizas / Hinchables |

## Otras características

|                                     |                   |
|-------------------------------------|-------------------|
| <b>Altura máxima bordillos</b>      | 8 cm              |
| <b>Amortiguación</b>                | Sí                |
| <b>Claxon</b>                       | Sí                |
| <b>Luces delanteras y traseras</b>  | Sí                |
| <b>Luces intermitentes</b>          | Sí                |
| <b>Marcha atrás</b>                 | Sí                |
| <b>Máxima pendiente de escalada</b> | 6°                |
| <b>Radio de giro</b>                | 1440 mm           |
| <b>Ruedas antivuelco</b>            | Sí                |
| <b>Tipo de frenos</b>               | Electromagnéticos |



Panel de control



Reposabrazos abatibles



Luz led delantera

## 4. PRECAUCIONES IMPORTANTES Y CONSEJOS

### 4.1. CONSEJOS AL EMPEZAR

- Lea este manual detenidamente antes de usar su scooter.
- Apague la alimentación cuando transfiera desde y hacia el scooter.
- Seleccione una velocidad lenta cuando baje pendientes (máx. 8 °) o sobre terreno irregular.
- Mantenga los pies sobre el scooter mientras conduce.
- Asegúrese de que el asiento esté en una posición fija mirando hacia adelante antes de conducir.
- Asegúrese de que el manillar esté ajustado.
- Tenga en cuenta de que las baterías estén completamente cargadas antes de su viaje.
- Evite terrenos irregulares o blandos siempre que sea posible.
- Esté atento a otros usuarios de la carretera y peatones.
- Apague la alimentación cuando no esté en uso.
- Siga la guía de mantenimiento para garantizar un funcionamiento seguro del scooter.
- Siempre retiré las llaves si deja el scooter desatendido. Las personas / niños no autorizados pueden usar el scooter y provocar lesiones.

### 4.2. NO DEBE DE HACER

- Llevar pasajeros.
- Superar pendientes de más de 8 °.
- Intentar inclinarse si la superficie es resbaladiza.
- Girar bruscamente a toda velocidad.
- Salir/entrar del scooter a menos que la alimentación esté apagada.
- Desconectar la alimentación mientras conduce: esto hará que el scooter se detenga bruscamente.
- Usar el scooter donde no pueda caminar de manera segura o legal.
- Intentar subir o bajar bordillos, excepto bordillos desplegados.
- Usar el scooter si está bajo la influencia del alcohol o cualquier medicamento.
- Sentarse en el scooter si se transporta en un vehículo.

- Intentar remolcar cualquier otro vehículo.
- Superar el límite de peso establecido.
- Conectar cualquier otro dispositivo a las baterías, ya que esto podría causar daños permanentes y anular su garantía.
- Utilizar cualquier otra batería / cargador que no sea suministrado por TOTALCARE EUROPE.
- Viajar a través del agua o sobre terreno blando (barro, arena, etc.)
- Levantar el scooter por el conjunto de la cubierta o cualquier pieza de plástico.
- Cambiar bruscamente su centro de gravedad, ya que esto podría hacer que el scooter sea inestable.
- Poner rueda libre cuesta abajo. Esto dañará el motor y el freno y anulará la garantía.

**Se han tomado todas las precauciones para garantizar que su scooter le brinde un servicio seguro y confiable siempre que cumpla con los consejos anteriores.**

### 4.3. EMPEZANDO A CONDUCIR

#### Verifique lo siguiente antes de su uso

- Debe cargar completamente las baterías antes del primer uso. (*Ver baterías y carga*)
- Monte el scooter levantando el brazo y deslizándose en el asiento.
- Asegúrese de que el asiento esté bien bloqueado en la posición delantera antes de conducir.
- Ajuste la barra del manillar y el asiento si es necesario. (*Ver 'Uso y montaje'*)
- No use la barra del manillar para apoyarse completamente durante la transferencia.

La velocidad y la dirección del Scooter se controlan con la palanca de aceleración. Las flechas que se muestran en la imagen de arriba muestran la dirección en la que se moverá el scooter cuando se opera la palanca como se indica.

## 4.4. AL MOVERSE CON EL SCOOTER

Inserte la llave y encienda la alimentación e inicialmente configure el control de velocidad en una configuración baja. Cuanto más empuje la palanca, más rápido viajará el scooter, pero solo hasta la velocidad máxima que se haya seleccionado. Suelte la palanca y el scooter se detendrá suavemente.

**NO apague la alimentación para detener el scooter, ya que esto hará que la transmisión se bloquee y el scooter se detenga bruscamente, lo que podría causar lesiones. Este procedimiento solo debe usarse en una emergencia.**

## 4.5. DIRECCIÓN DEL SCOOTER

La dirección del scooter es ligera y fácil. Asegúrese de dar a los obstáculos un amplio espacio libre para evitar que las ruedas traseras se enganchen. Cuando conduzca por espacios limitados, gire el manillar en la dirección que desea ir y aplique la potencia suavemente. El scooter puede girar muy apretado con total estabilidad a bajas velocidades.

Antes de retroceder, asegúrese de que el área detrás del scooter esté libre de obstáculos o peligros. Ajuste la velocidad a baja antes de retroceder. Manténgase alejado de todos los rincones y obstáculos.

- **NUNCA gire bruscamente a altas velocidades, ya que puede hacer que el scooter sea inestable. La velocidad máxima debe establecerse en 50%.**
- **No retroceda en una vía principal.**

## 4.6. RAMPAS Y PENDIENTES

La estabilidad de su scooter depende de varios factores, como la altura del asiento, el ángulo de inclinación y la altura y el peso del usuario. Al acercarse a una pendiente, hágalo directamente y no en ángulo y evite hacer giros cuando sea posible.

Su scooter funcionará bien en muchas superficies. Sin embargo, evite la hierba larga, grava suelta, arena, barro y hielo.

# 5. USO Y MONTAJE

## 5.1. USO DEL PANEL DE CONTROL

**Indicador de batería:** este medidor le brinda una guía sobre la cantidad de carga que queda en las baterías del scooter. Esto le dará la lectura más verdadera cuando el scooter esté en movimiento

**Siempre cargue completamente las baterías antes de conducir su scooter y nunca permita que las baterías se agoten por completo, ya que esto puede causar daños permanentes en las baterías.**

**Interruptor de encendido o apagado:** el interruptor de llave se encuentra en el lado derecho de la barra del manillar. Simplemente inserte la llave y gírela en sentido horario para encenderla. La pantalla se iluminará para indicar que la alimentación está encendida. Puede haber un ligero retraso antes de que funcionen las palancas manuales mientras el controlador verifica los circuitos del scooter.

**Uso del intermitente:** utilice dicho elemento cuando vaya a girar hacia la izquierda o derecha, para advertir a otros sobre su trayectoria.

**Medidor de batería:** los LED se iluminarán para mostrar la cantidad de energía restante en las baterías. Cuantos más LEDs estén encendidos, más energía queda. Cuando solo se encienden los tres LED de la izquierda, las baterías deben recargarse. La energía restante indicada por el indicador de batería variará según el tiempo de conducción incurrido y la forma en que conduzca. El arranque, la parada y la escalada repetidos consumirán energía más rápidamente. El medidor se muestra anteriormente.

Si el LED de estado azul ubicado en el centro del medidor se ilumina de manera sólida, entonces el scooter está funcionando normalmente. Si el scooter emite un pitido, significa que ha encontrado un problema. El scooter emitirá un pitido varias veces y luego se detendrá. Cuente el número de pitidos para determinar el problema. Si experimenta alguna secuencia de pitidos, primero reinicie el scooter, asegurándose de que se libere la palanca de control. Si esto no soluciona el problema, recargue las baterías. Si el error persiste, póngase en contacto con su distribuidor.

## 5.2. USO DEL DESPLAZAMIENTO DEL ASIENTO

Para desplazar el asiento hacia delante o detrás, deberá de sentarse en el scooter, a mano izquierda encontrará una palanca de color naranja, suba dicha palanca para desplazar el asiento en la medida que usted desee.



## 5.3. USO DE LA PALANCA DE GIRO DEL ASIENTO

El asiento tiene una base giratoria bloqueable para permitir transferencias más fáciles. Simplemente empuje la palanca en círculo hacia adelante y gire el asiento al mismo tiempo. Al soltar la palanca, el asiento se bloqueará en su posición. El asiento se bloquea en intervalos de 45 grados. Asegúrese siempre de que el asiento esté bloqueado antes de subir o bajar del scooter. El asiento siempre debe estar bloqueado mirando hacia adelante mientras conduce.



## 5.4. USO DEL AJUSTE DE ALTURA DEL ASIENTO

Desenrosque el tornillo de bloqueo del marco (*herramientas necesarias: llave allen 8 y llave inglesa 17*) y ajuste el asiento a la altura deseada. Vuelva a colocar el tornillo de bloqueo. Vuelva a colocar el asiento como se describe anteriormente en la sección de extracción del asiento.

**Cuanto más alto se ajusta el asiento; la estabilidad puede verse afectada debido al mayor centro de gravedad.**



## 5.5. USO DE ABATIR EL RESPALDO

Para abatir el reposabrazos para una mejor comodidad o un mejor almacenamiento, en el lado derecho del scooter, detrás del reposabrazos, encontrará una palanca, levántela para abatir el respaldo.



## 5.6. USO DEL AJUSTE DEL MANILLAR

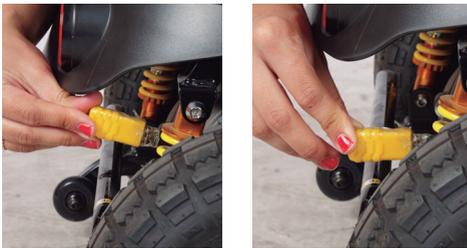
En la parte inferior derecha del scooter, encontrará el pomo de ajuste del ángulo del manillar. Para ajustar el ángulo, afloje el pomo girando en sentido antihorario. Una vez que se alcanza el ángulo deseado, apriete el pomo girando en sentido horario. Asegúrese de que el manillar está completamente ajustado antes de usar el scooter.



## 5.7. USO DE LA LIBERACIÓN DE FRENO (RUEDA LIBRE)

La palanca de liberación del freno está situada en la parte trasera derecha del scooter. Esta palanca le permite desenganchar el mecanismo de manejo y empujar el scooter en modo 'rueda libre'. Para desengranar la transmisión, empuje la palanca hacia adelante hasta llegar a la posición de parada (indicada por la dirección 'N').

Simplemente empuje la palanca hacia la parte posterior del scooter para volver a enganchar el mecanismo de manejo (posición 'D'). El scooter no funcionará cuando la palanca esté en la posición desenganchada. El scooter debe apagarse y encenderse mediante el interruptor de encendido para restablecer los circuitos antes de que reanude el funcionamiento normal. El scooter emitirá un pitido continuo si el freno se desacopla al encenderlo.



**Nunca deje el scooter desatendido mientras esté en el modo de rueda libre, ya que rodará por una pendiente. El modo 'rueda libre' solo debe usarse en una emergencia para mover el scooter debido a un corte de energía. NUNCA mueva el scooter en este modo mientras esté ocupado. NUNCA remolque el scooter.**

**Nunca se sienta en el scooter y libere la rueda cuesta abajo, ya que esto puede causar daños permanentes en el motor, el freno y el controlador debido al frenado regenerativo excesivo. Como arriba, el scooter solo se puede mover a un ritmo de marcha cuando está en modo de rueda libre.**

## 5.7. MONTAJE Y DESMONTAJE DEL ASIENTO

Para quitar el asiento, pliegue la parte posterior del asiento y simplemente levante el asiento del chasis mientras levanta la palanca giratoria del asiento.

**No cuelgue equipaje u otros objetos en el respaldo del asiento, ya que esto puede afectar la estabilidad.**



## 5.8. MONTAJE Y DESMONTAJE DE LOS REPOSABRAZOS

Para extraer los reposabrazos, deberá de desenroscar el pomo que se encuentra debajo de los reposabrazos. También puede ajustar la distancia en ancho de los reposabrazos a su gusto.



## 6. CARGA DE LAS BATERÍAS

Cargue las baterías completamente (8-12 horas) antes del primer uso.

El Scooter Mallorca utiliza dos baterías de plomo ácido selladas de 38 A y 12 voltios. Las baterías están ubicadas en un paquete de baterías debajo de la parte delantera del asiento. Se pueden quitar fácilmente simplemente levantándolo por el asa en la parte superior. Siempre asegúrese de que las baterías se reubiquen correctamente antes de usarlas.

Las bajas temperaturas, el terreno irregular y el peso del usuario pueden afectar el rendimiento de la batería. El medidor de batería es solo una guía del nivel de carga restante en sus baterías y le dará su mejor indicación mientras el scooter está en movimiento.

**Las baterías deben ser recomendadas por TOTAL CARE, si es necesario reemplazarlas un distribuidor autorizado de TOTAL CARE debe realizar el reemplazo de la batería.**

### 6.1. CARGADOR DE BATERÍA

El cargador de batería es un tipo de interruptor de 3 amperios. El puerto de carga de la batería se encuentra en la parte frontal de la caja de la batería (ver imagen a continuación). Antes de usar su scooter por primera vez, asegúrese de cargar completamente las baterías, esto puede tardar hasta 12 horas.

Para cargar las baterías conecte el enchufe del cargador macho de 3 pines en la toma de carga en la parte frontal de la batería. Conecte el enchufe de 3 clavijas a una toma de corriente y enciéndalo. Se mostrará una luz roja constante cuando el cargador de batería esté conectado y la carga esté en marcha.

La luz roja indica que el cargador está encendido y conectado a las baterías. El LED verde se iluminará cuando se complete el ciclo de carga. Siempre apague la alimentación del cargador antes de desconectar el enchufe de la caja de la batería.



No cargue las baterías por más de 12 horas. Cargue siempre las baterías en un área interior bien ventilada.

Debe seguir cargando las baterías incluso si el scooter no se va a utilizar durante un período prolongado de tiempo (2 a 3 semanas). De lo contrario, podría provocar daños permanentes y dejar las baterías inutilizables.

Siempre que sea posible, no interrumpa el ciclo de carga hasta que las baterías estén completamente cargadas. La interrupción continua puede dañar permanentemente las baterías. Si el cable de carga se daña, deje de usarlo inmediatamente y busque un reemplazo de su distribuidor.

**Utilice solo el cargador suministrado con su scooter. No deje el cargador enchufado al puerto del cargador después de que se complete la carga. Quite las llaves del scooter cuando se cargue.**

### 6.2. ELIMINACIÓN Y RECICLAJE DE LA BATERÍA USADA

Las baterías siempre deben reciclarse correctamente. No los deseché con sus restos domésticos.

Para obtener más información sobre la instalación de reciclaje más cercana, comuníquese con su autoridad local.

## 7. LIMPIEZA Y ALMACENAMIENTO

Las cubiertas y el asiento del scooter deben limpiarse con un paño húmedo y detergente suave. No use limpiadores abrasivos o solventes, ya que esto dañará los componentes plásticos. No rocíe agua (manguera o lavadora a presión) sobre el scooter, ya que esto puede dañar los componentes electrónicos.

Sugerimos que su scooter se someta a un servicio completo al menos una vez al año por un distribuidor autorizado de TOTALCARE EUROPE, S.L.

### 7.1. VERIFIQUE LO SIGUIENTE ANTES DE SU USO

- Los neumáticos están en buenas condiciones (presión de 25 a 30 psi).
- Las ruedas delanteras giran libremente.
- Las piezas móviles, los pivotes y la fijación del marco no están dañados ni desgastados.
- Todos los pomos y palancas son seguras.

### 7.2. ALMACENAMIENTO Y CUIDADO GENERAL

Recomendamos que el scooter se almacene siempre en un ambiente seco como un garaje o cobertizo para proteger el chasis y otros componentes de la corrosión. No deje el scooter afuera durante las tormentas. Si el scooter está mojado, límpielo con un paño seco para asegurarse de que no ingrese agua en los componentes internos del scooter.

Durante el uso diario, no lo use en duchas de lluvia ni viaje a través de charcos. Evite su uso en áreas donde el scooter podría contaminarse con arena o materiales abrasivos.

**Energía solar:** durante los períodos de clima soleado, es posible que las superficies de su scooter puedan alcanzar altas temperaturas (como con los vehículos de motor). Tome precauciones si deja el scooter expuesto a la luz solar directa durante un período de tiempo. Busque sombra o cubra el asiento y los controles manuales para mantener al mínimo cualquier aumento de temperatura.

**Interferencia electromagnética (EMI):** los Scooter están diseñadas para operar bajo ciertas condiciones. Sin embargo, las ondas de radio o los campos electromagnéticos pueden afectar el funcionamiento del scooter.

La fuente de EMI podría ser transmisores de radio o televisión o dispositivos portátiles como teléfonos móviles, radios CB portátiles, etc. En caso de que se produzca algún movimiento involuntario, apague el scooter lo antes posible.

**Procedimientos de emergencia:** si su scooter se comporta de manera errática o no responde mientras conduce, suelte la palanca de aceleración para que pueda volver a su posición neutral y desconecte la alimentación con la tecla / interruptor. Utilice el freno de mano de emergencia si es necesario. Estos procedimientos detendrán el scooter y activarán el sistema de frenado, evitando más maniobras incontroladas.

Apagar la alimentación con la llave / interruptor puede hacer que el scooter se detenga bruscamente y solo debe usarse para detener el scooter durante una emergencia, ya que esto puede dañar la unidad de manejo.

## 8. AUTODIAGNÓSTICO

Este scooter está equipado con lo último en controles electrónicos que están programados para proteger el sistema eléctrico de sobrecargas anormales.

**Fusibles:** hay dos fusibles en los cables de la batería para brindar protección contra una posible sobrecarga en el cableado.

### Verifique lo siguiente antes de su uso:

- La unidad está encendida.
- Todos los enchufes y conexiones están firmemente fijados.
- El nivel de la batería muestra carga completa.

- El dispositivo de marcha libre está en la posición de conducción.
- El disyuntor no se ha disparado.

Si el dispositivo de rueda libre ha sido operado con el scooter encendido, el scooter no funcionará hasta que el interruptor de llave se haya apagado y encendido nuevamente.

Si ocurre una falla, la falla se identificará mediante una secuencia de pitidos que se relaciona con la falla en la tabla a continuación.

| Nº | Descripción  | Condición del scooter     | Acción   |
|----|--|---------------------------|--|
| 1. | Nivel batería bajo.  | funciona lentamente.      | Baterías de menos de 23.3v. Cargue lo antes posible.   |
| 2. | Nivel batería bajo.  | No se mueve.              | Recargue tan pronto como sea posible.  |
| 3. | Fallo nivel batería alto.                                      | El scooter no funcionará. | Verifique todas las conexiones entre el motor y la batería. Posible sobregeneración. Reduzca la velocidad si viaja cuesta abajo.   |
| 4. | Pausa.   |                           | Consumo excesivo de corriente en la unidad de control. Apague, deje por unos minutos y vuelva a encender.  |
| 5. | Rueda libre activada.  |                           | Verifique la posición de la palanca de rueda libre. Posible falla del freno.   |
| 6. | Circuito de inhibición activado. Fallo palanca de aceleración. | El scooter no funcionará. | El scooter no funcionará. Verifique que el cargador no esté conectado o que haya una falla del controlador. Verifique la palanca de aceleración ya sea defectuosa o no en la posición neutral. |
| 7. | Error velocidad.   | El scooter no funcionará. | Posible falla de cableado con el potenciómetro de velocidad.   |
| 8. | Falla del motor.   | El scooter no funcionará. | Verifique que todas las conexiones estén seguras. Enciende y apaga el scooter, esto puede borrar el código.  |
| 9. | Otro error.  | El scooter no funcionará. | Posible falla del controlador.   |

## 9. GARANTÍA

### DURACIÓN DE LA GARANTÍA

El producto adquirido por Ud. queda protegido por la presente garantía, por la falta de conformidad del cliente que se manifieste en el plazo de 3 años desde la fecha de compra del producto o la fecha de entrega.

### ALCANCE DE LA GARANTÍA

La garantía cubre toda avería o defecto de fabricación durante los primeros 24 meses desde la compra del producto, a partir de los 2 años y hasta los 3 años, el consumidor debe seguir dirigiéndose a la parte vendedora para conseguir reparar la falta de conformidad del bien, pero en el caso necesario el usuario deberá demostrar que el producto esta defectuoso por fabricación y no por un mal uso o una falta de mantenimiento.

El alcance territorial de esta Garantía es para todo el territorio nacional español.

La presente Garantía no afecta a los derechos de que dispone el consumidor conforme a lo establecido en el Real Decreto-ley 7/2021, de 27 de abril, de transposición de directivas de la Unión Europea en defensa de los consumidores.

### PROCEDIMIENTO PARA HACER EFECTIVA LA GARANTÍA

Para poder hacer efectiva la Garantía el consumidor deberá dirigirse al punto de venta donde adquirido el producto, en el caso de que le sea imposible la comunicación con el punto de venta, ya sea porque ha cerrado o porque ha adquirido el producto en otra comunicad autónoma, se podrá dirigir directamente al fabricante a través del correo electrónico [info@totalcare-europe.com](mailto:info@totalcare-europe.com).

Es imprescindible presentar copia de la factura o del ticket de compra, o un albarán de entrega posterior a la factura o ticket, en el momento de la reclamación, donde ampare claramente el producto comprado y la fecha.

El consumidor deberá entregar el producto en el mismo lugar que los adquirió, acompañando una nota explicativa de la falta de conformidad.

### LA PRESENTE GARANTÍA NO CUBRE

- Los daños causados por mal uso por parte del usuario al no obedecer las instrucciones indicadas en este manual o causadas por otros factores humanos, mal uso, colisión con algún objeto...
- Los daños causados por accidente, abuso, negligencia o mal uso.
- Los daños causados por fuego, inundación, tormentas o cualquier evento de la naturaleza.
- Los productos que hayan sido previamente reparados o manipulados por personal no autorizado por el fabricante o vendedor.
- Si las piezas utilizadas no son fabricadas por nuestra empresa.
- Cualquier producto que no lleve o tenga alterado o borrado su numero de serie o de fábrica.
- La garantía no cubre los elementos de desgaste.
- Las reparaciones o sustitución de la pieza defectuosa serán efectuadas por un personal cualificado y autorizado por TotalCare Europe, S.L.

## MALLORKA, SCOOTER ELÉCTRICO

El scooter eléctrico Mallorca pertenece a la gama de scooters grandes de cuatro ruedas. Con un diseño elegante y funcional permite al usuario desplazarse cómodamente con total independencia y autonomía.



## Legenda etiquetaje.



Conformidad Europea.



Debe consultar las instrucciones de uso para obtener información de seguridad.



Consulte el manual de usuario antes de utilizar el producto.



Datos del fabricante.



Fecha de fabricación.



Representante Europeo.



Lote.



Referencia del producto.



Número de serie.

## Manual de usuario

Scooter grande y fijo, Mallorca

V2 · 02/11/2022